



Palvelusopimusehdot

1. Tätä sopimusta on laadittu kaksi samanlaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.
2. Palveluun sisältyy tässä sopimuksessa määritellyt suoritteet.
 - Palvelut 1.-6. ja 10. suoritetaan asiakkaan tiloissa tai tämän kanssa sovituissa paikoissa.
 - Muiden palveluiden suorituspaikka sovitaan erikseen.
 - Asiakkaan tiloissa suoritetuissa palveluissa käytetään asiakkaan työvälineitä ja aineita.
 - Tässä sopimuksessa erikseen sovituissa lisämaksullisissa palveluissa yritys voi käyttää myös alihankintaa.
3. Hinnat perustuvat kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon, joka on nähtävillä yrityksen kotisivuilla www.emmat.fi tai sopimuksen mukaiseen hintaan. Palvelut 7.-9. ja 11.-12. sovitaan aina tapauskohtaisesti.
4. Matkakustannukset sisältyvät tuntihintaan alueella, joka on viiden kilometrin säteellä Porin, Helsingin tai Espoon Tapiolan keskuksesta. Niiden ulkopuolisista alueista veloitetaan alkavalta viideltä kilometriltä 5 €/käynti.
5. Asiakkaan luona tehtävän työn peruutuksista on ilmoitettava viimeistään kaksi työvuorokautta ennen työn alkamista. Muussa tapauksessa veloitetaan 50 % sovittun työn määrästä. Muista palveluista veloitetaan peruutustapauksessa siihen asti tehdyn työn määrä.
6. Tilaaja vastaa sopimuskohteeseen kuuluvien henkilöiden tiedottamisesta ja tilojen saatavuudesta. Mikäli kohteeseen ei päästä sovittuna aikana tai työvälineet eivät ole saatavilla, veloitetaan odotusajasta sama hinta kuin palvelun suorittamisesta. Tilaaja vastaa myös antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja kattavuudesta.
7. Kotipalvelu Emmat vastaa palveluidensa laadusta ja luotettavuudesta normaalitasolla. Kotipalvelu Emmat vastaa suoranaisista ja välittömistä vahingoista, mitä sen palveluksessa oleva henkilö on aiheuttanut tahallaan tai tuottamuksellisesti. Mikäli yritys ei kykene suorittamaan palvelua sovittuna aikana, yritys sitoutuu suorittamaan sen toisena, erikseen sovittavana ajankohtana. Kotipalvelu Emmat noudattaa vaitiolovelvollisuutta asiakkaidensa asioista.
8. Kertasopimus on voimassa siihen asti, kunnes palvelu on suoritettu ja maksettu. Toistaiseksi tehty sopimus on irtisanottavissa kahden kuukauden määräajalla kuluva kuukauden lopusta laskien. Määräaikainen sopimus päättyy ilman irtisanomista sopimuskauden umpeuduttua. Kotipalvelu Emmat voi purkaa sopimuksen välittömästi, jos asiakas toistuvasti rikkoo sopimusta maksujen myöhästymisellä tai ei ole maksanut 30 päivän kuluessa. Asiakas on velvollinen korvaamaan maksamattomat laskut sekä muut aiheutuneet vahingot.
9. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli sopimukseen ei päästä, ratkaistaan erimielisyydet Porin käräjäoikeudessa.